

CERTIFICADO/TERMO DE GARANTIA

Detalhamos a seguir o Certificado/Termo de Garantia – importante documento que consolida especificações dos nossos produtos. Solicitamos que esse termo de garantia convencional seja lido atentamente, bem como o Manual de Informação, entregue junto ao produto, onde constam orientações quanto à utilização, limpeza e manutenção.

Este documento se destina aos sofás e poltronas das marcas:

Italsofa e Leather Editions

- 05 (anos) de garantia para a estrutura;
- 01 (ano) de garantia para todos os demais componentes;

Esta garantia começa a ter validade a partir da data de aquisição do produto pelo Consumidor Final. Para fruição do direito contido no presente termo, é obrigatório o registro da garantia no site www.leathereditions.com.br no prazo de 15 dias após a entrega do produto, além da apresentação, pelo Consumidor, deste certificado de garantia, do número de identificação do produto (ID) que está presente no verso do manual de informação e embaixo do produto, e o documento fiscal que comprove a data de compra.

Esta garantia somente é válida para produtos de uso exclusivamente doméstico e no território nacional.

Apenas estão abrangidos pela garantia defeitos de fabricação, defeitos ocultos concernentes à qualidade dos materiais empregados no produto ou que, ainda que não ocultos, manifestem-se nos prazos assinalados nesta garantia. Não estão abrangidos os danos de origem mecânica.

Nos serviços de reparo do produto realizados por ocasião da utilização da garantia, o Fabricante poderá executá-los diretamente ou contratar empresas especializadas para a sua execução, a seu exclusivo critério.

Os reparos serão precedidos de minuciosa análise técnica prévia, por intermédio de fotografias, visita técnica ou retirada do produto do domicílio do Consumidor. A análise técnica prévia será realizada no prazo máximo de cinco dias úteis, sendo análises realizadas através de fotografia e sete dias úteis para análise através de visita técnica local.

Na hipótese de restar constatado vício abrangido pela cobertura ofertada por esta garantia, serão realizados os serviços de reparo, o que poderá incluir substituição de partes e componentes dos produtos. Os serviços serão realizados no prazo máximo de 30 dias.

O custo total da reparação e traslado do produto do domicílio do Consumidor à empresa responsável pela realização do reparo será de ônus exclusivo da Fábrica quando for constatado que existe um defeito de fabricação no produto.

Toda e qualquer contestação do Consumidor referente a defeitos observados no produto durante o período da garantia, deverá respeitar:

1. A apresentação do documento fiscal de compra;
2. Informar número de Identificação do Produto (ID), presente no verso do manual informativo e embaixo do produto;
3. Fornecer fotografia e detalhes da reclamação;
4. Aguardar o prazo subscrito para a avaliação técnica prévia, autorizando, se necessária, a realização de visitas técnicas para inspeção do produto, bem como a sua remessa ao Fabricante ou a empresa devidamente credenciada;
5. Disponibilizar acesso ao produto para realização dos reparos necessários, na hipótese de restar constatado vício coberto pela presente garantia.

Não estão cobertos pela presente garantia:

1. Características e marcas naturais do couro como: rugas, cicatrizes, diferença de granulado, diferença de tonalidade, calos e picadas de inseto. Esta é a prova de que se trata de couro genuíno.
2. Viscos causados por uso ou variação na textura e cor devido às propriedades naturais do couro. (características que simplesmente refletem o uso de couro legítimo).
3. Maciez ou Dilatação do couro em zonas de maior contato como assento e encosto. O verdadeiro couro é formado por fibras e a sua flexibilidade permite que tome a forma do corpo.
4. Reclamações de quaisquer características intrínsecas à natureza artesanal do produto, tais como pequenas variações na altura da costura, tolerâncias no alinhamento das almofadas, as medições do produto e qualquer outra pequena diferença que é devido à natureza artesanal do produto e / ou as técnicas manuais utilizados. Nossas peças são feitas à mão, o que mostra a nobreza e a atenção aos detalhes.
5. Diferença de alinhamento das costuras entre as partes móveis e fixas, como assentos, encostos e apoio de cabeça é normal, considerando que são partes que estão em constante movimento conforme sua funcionalidade.
6. Deformação da espuma de até 10% do assento e encosto são normais devido a ruptura das micro- células do poliuretano.
7. Deformação das almofadas e encostos estofados com fibras sintéticas de poliéster, que se moldam à medida que são usadas e é um material de extrema maciez, o que não deve de maneira alguma ser interpretado como uma perda de resistência devido a defeitos de fabricação, defeitos de materiais, ou não conformidades de qualquer tipo.
8. Diferença de tonalidade entre revestimento de produtos adquiridos em datas diversas.
9. Danos causados pelo fogo, cortes, arranhões provocados por animais ou outro tipo de uso não adequado.
10. Danos provocados pela limpeza não adequada ou não apropriada.
11. Danos provocados por conta da exposição à luz do sol, luz artificial, calor externo ou qualquer tipo de perda de coloração devido a este tipo de exposição.
12. Danos devidos ao uso de materiais corrosivos, como ácidos, solventes, corantes, tintas ou fluidos do corpo humano ou de animais.
13. Danos devidos ao contato com água, exposição excessiva a umidade, e outras intempéries.
14. Danos devido ao uso não apropriado.
15. Danos devido ao armazenamento ou manuseio durante o transporte do produto quando não for feito em conformidade com o manual.
16. Danos/problemas causados pela montagem quando não for feito em conformidade com o manual.
17. Danos/problemas devido ao local em que o produto foi instalado, exemplo, pavimento desnivelado, umidade excessiva.
18. Produtos reparados sem autorização da área de Pós Venda do Grupo Natuzzi.
19. Interpretação da existência de defeito devido a informação equivocada ou negligência por parte do Revendedor/Lojista.
20. Utilização comercial, em instituições ou outros fins que não seja residencial.
21. Vendas de mostruário de lojas, peças de amostras.
22. Danos ao revestimento causado por aplicação de produtos químicos, tratamentos, produtos de limpeza ou para amaciar não aprovados pelo fabricante.
23. Etiqueta de identificação do produto adulterada, ou cujo código ID tenha sido removido da parte de baixo do produto.

Notas:

O Fabricante tem o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas do produto, ou introduzir melhorias nos seus produtos a qualquer momento, sem ter o dever de fazer as mesmas alterações em produtos já vendidos ou entregues.

Para sua tranquilidade, conserve este Certificado / Termo de garantia, juntamente com o documento fiscal de compra.

Para acessar a Garantia, o Consumidor Final deverá fornecer os dados do número de identificação do produto (ID) e os dados da fatura de compra do produto. Esta é a segurança da rastreabilidade.